



COSOLUCE MAJEURE 6.0

Prérequis :

Comme indiqué dans notre mail précédent, la vérification des prérequis est primordiale pour que le passage en 6.0 s'effectue sans erreurs.

Toutes les mises à jour Windows doivent être faites.

Pour les versions antérieures à Windows 10 (et Windows server 2016), il est impératif que Microsoft Management Framework 5.1 soit installé.

(Voir guide d'installation page 3 pour les prérequis et page 11 section dépannage pour installation WMF 5.1)

Astuce : Pour connaître sa version Windows, tapez « Informations système » dans le champ de recherche de la barre des tâches et lancer l'application correspondante



La version de Windows de votre poste sera alors indiquée comme ci-dessous :



Comment procéder à l'installation de la mise à jour ?

1- Copier le chemin ci-dessous :

<ftp://maintenance.cosoluce.fr/tools/supernova/Bootstrapper/>

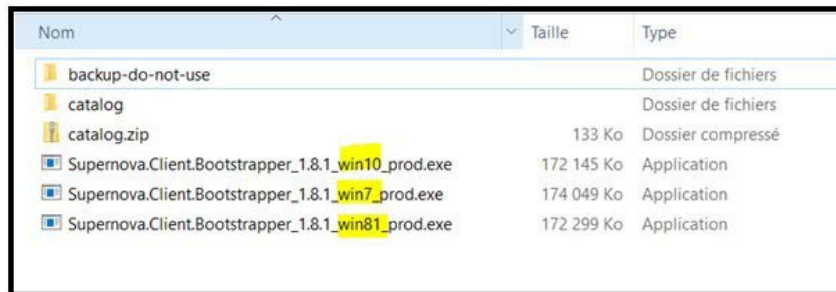
2- Ouvrez l'explorateur de fichier Windows (raccourci clavier : « Touche Windows + E ») :



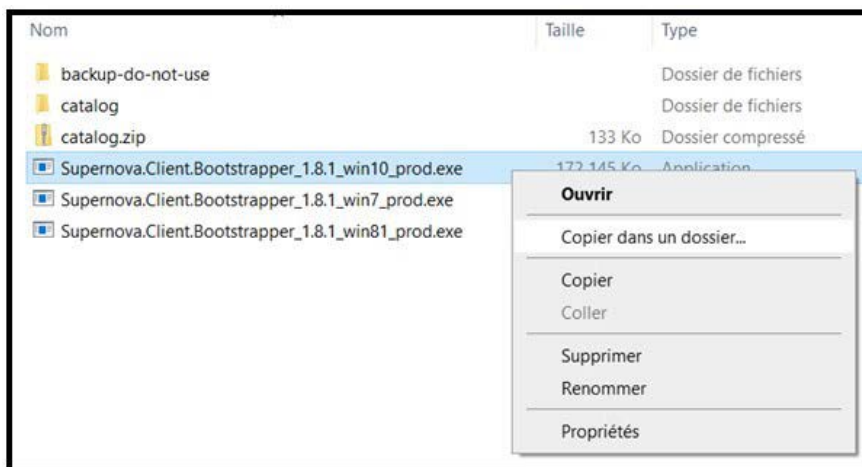
3- Collez le chemin dans la barre d'adresse puis cliquez sur «Entrée» :



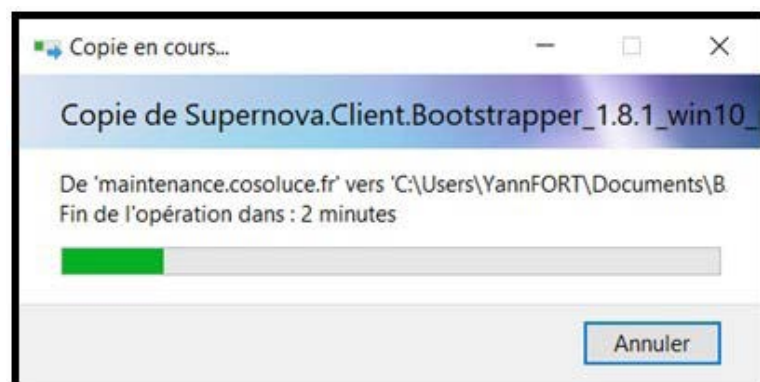
4- Sur la fenêtre suivante, vous devrez choisir le fichier à télécharger en fonction de la version Windows de votre poste (Windows 7, 8.1 ou 10)



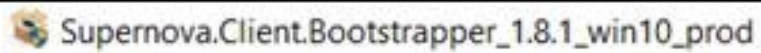
5- **Faites un clic droit** sur le fichier souhaité puis « Copier dans un dossier... » (Sélectionner ensuite un dossier où télécharger votre fichier puis cliquer sur «Ok»)



6- Le temps de téléchargement est variable et dépend de votre connexion (**Si votre débit est beaucoup trop faible et vous annonce plusieurs heures de téléchargement, contactez-nous**)

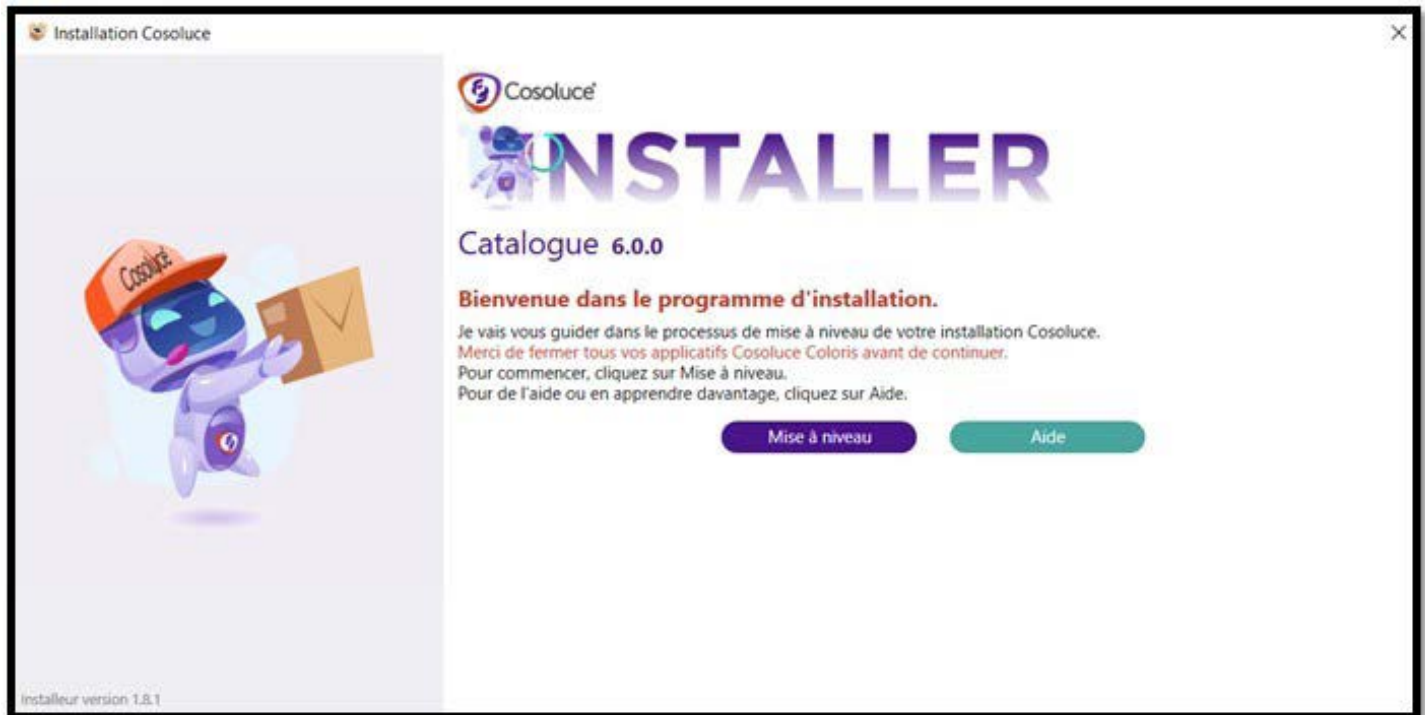


7- Une fois le téléchargement terminé, double-cliquez sur le fichier **copié sur votre poste** pour lancer la mise à jour



Supernova.Client.Bootstrapper_1.8.1_win10_prod

8- L'assistant d'installation se lance, il vous suffira de cliquer sur «Mise à niveau» et le laisser travailler jusqu'à la fin (voir page 4 du guide d'installation)





WWW.COSOLUCE.FR

Gamme COLORIS®

Version 6.0



Cosoluce®

Guide Utilisateur

Notice d'installation 2020



SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
AVANT-PROPOS	3
Présentation	3
Téléchargement	3
Prérequis Windows	3
MISE A NIVEAU	4
MISE A JOUR LOGICIELLE	7
Configuration monoposte ou client/serveur	7
AIDE	8
DEPANNAGE	9
Antivirus.....	9
Windows XP	9
Windows Vista	9
Windows 7 SP1	9
Windows 8.1	10
Windows 10	10
Windows Server 2008 R2	10
Windows Server 2012 R2	11
Intégrité de Windows	11



Présentation

Le **Bootstrapper** (ou installeur) permet de :

- Mettre à niveau vos applications Coloris© en 6.0 ;
- Installer un nouveau poste client ou serveur (prochainement disponible) ;
- Accéder à la documentation en ligne Coloris©.

A l'ouverture du **Bootstrapper**, ce dernier télécharge la dernière version du catalogue d'applications Coloris© disponibles et analyse votre configuration.

Dans le cas d'une nouvelle installation, il vous est proposé de procéder à la nouvelle installation en cliquant sur « Nouvelle installation ». Dans le cas d'une mise à niveau, il vous est proposé de procéder à la mise à niveau de votre poste en 6.0 en cliquant sur « Mise à niveau ».

Une fois que les applications Coloris© auront été mises à niveau en 6.0, les prochaines mises à jour logicielles seront pilotées par le **CosoApplnStaller**.

Téléchargement

Le **Bootstrapper** (ou installeur) est accessible depuis votre espace sur le [site](#) du service client depuis **Téléchargement > Mise à jour logicielle**.

Selon votre système d'exploitation, différentes versions du **Bootstrapper** sont disponibles. Vous serez donc amené à choisir la version qui correspond à votre système d'exploitation :

- **win7** pour Windows 7 SP1/Windows Server 2008 R2;
- **win8** pour Windows 8.1 / Windows Server 2012 R2;
- **win10** pour Windows 10 / Windows Server 2016 et plus.

*NB : Le **Bootstrapper** (ou installeur) est également disponible depuis le site support pour les instances.*

Prérequis Windows

Il est fortement recommandé que les mises à jour Microsoft aient été appliquées à votre poste en amont. Veuillez-vous en assurer en accédant à « Rechercher les mises à jour » depuis le panneau de configuration Windows©.

Pour les versions Windows antérieures à **Windows 10 et Windows Server 2016**, veuillez-vous assurer que le framework (utilitaire Windows) WMF 5.1 est bien installé :

- Soit en accédant au lien Microsoft suivant : <https://docs.microsoft.com/fr-fr/powershell/scripting/windows-powershell/wmf/setup/install-configure?view=powershell-7>
- Soit en vous référant à la session **Dépannage** et à votre système d'exploitation pour les appliquer.

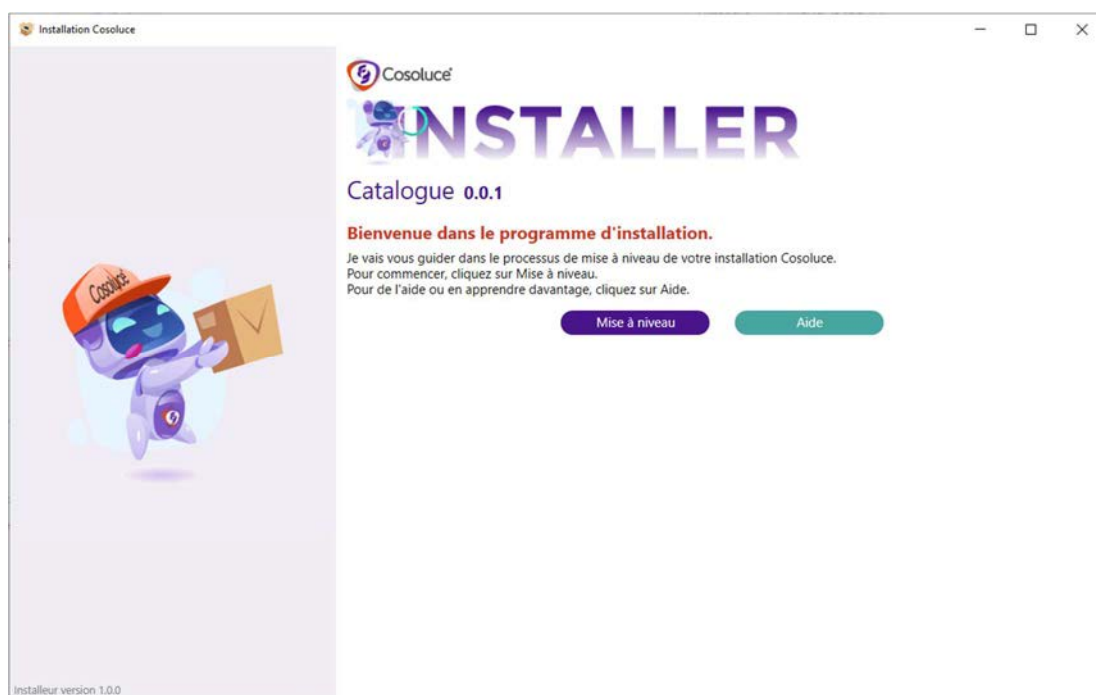
*NB : Le nommage des versions du **Bootstapper** (ou Installeur) se conforme au standard RID (Runtime Identifiant) qui identifie la plateforme cible où les applications s'exécutent.*



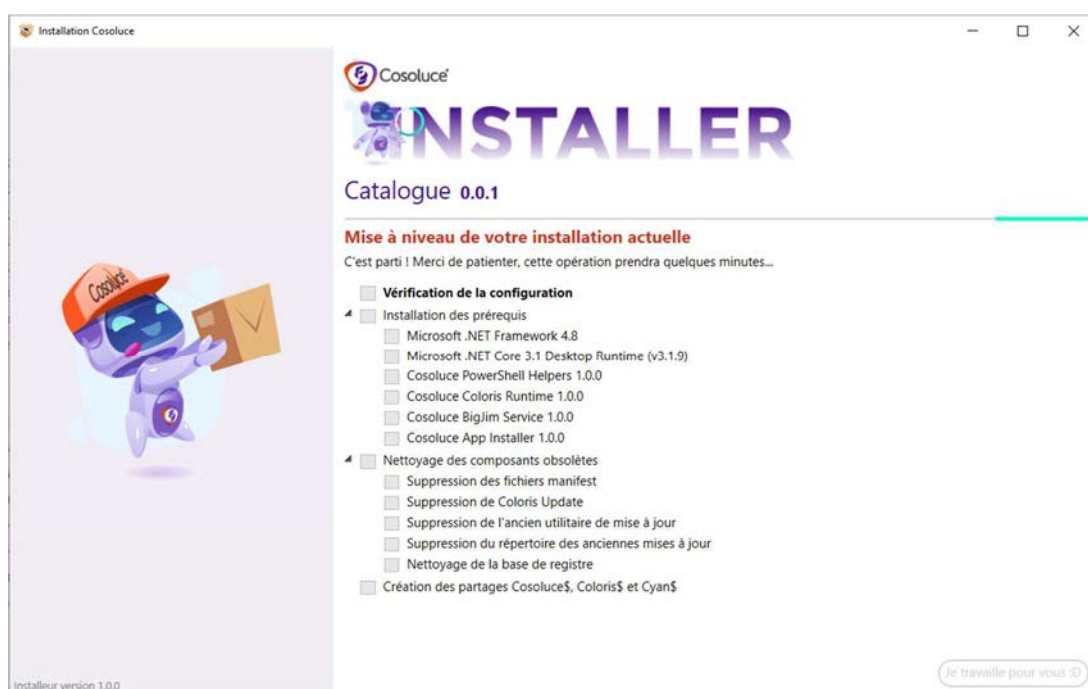
MISE A NIVEAU

La mise à niveau en 6.0 doit être exécutée sur l'ensemble des postes hébergeant les applications Coloris®, **serveur compris**.

A l'ouverture du **Bootstrapper** (ou installeur), pour procéder à la mise à niveau de vos applications Coloris®, vous êtes invité à cliquer sur « Mise à Niveau ».

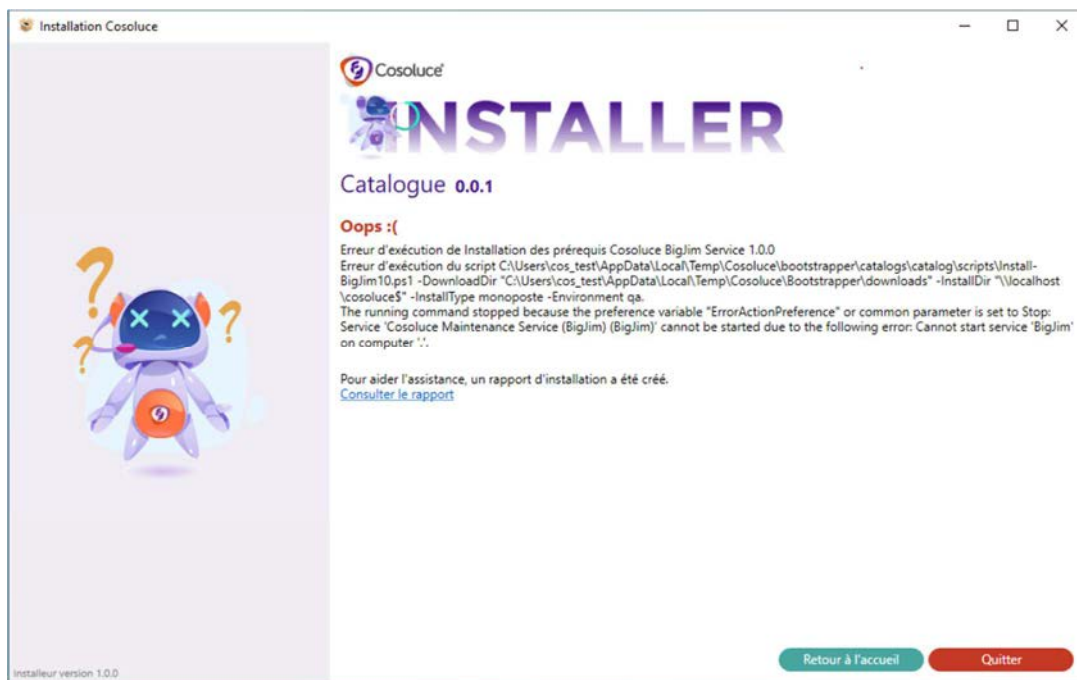


Une fois lancé, le **Bootstrapper** vérifie les prérequis de votre poste, télécharge les frameworks nécessaires au bon fonctionnement des applications Coloris® et services Cosoluce® et les installe.





A cette étape, si vous rencontrez un problème lié à vos prérequis logiciels, une erreur d'installation s'affiche à votre écran. Il est nécessaire de vérifier que vos prérequis soient respectés et de se référer à la session **Avant-Propos** ou **Dépannage** du document.

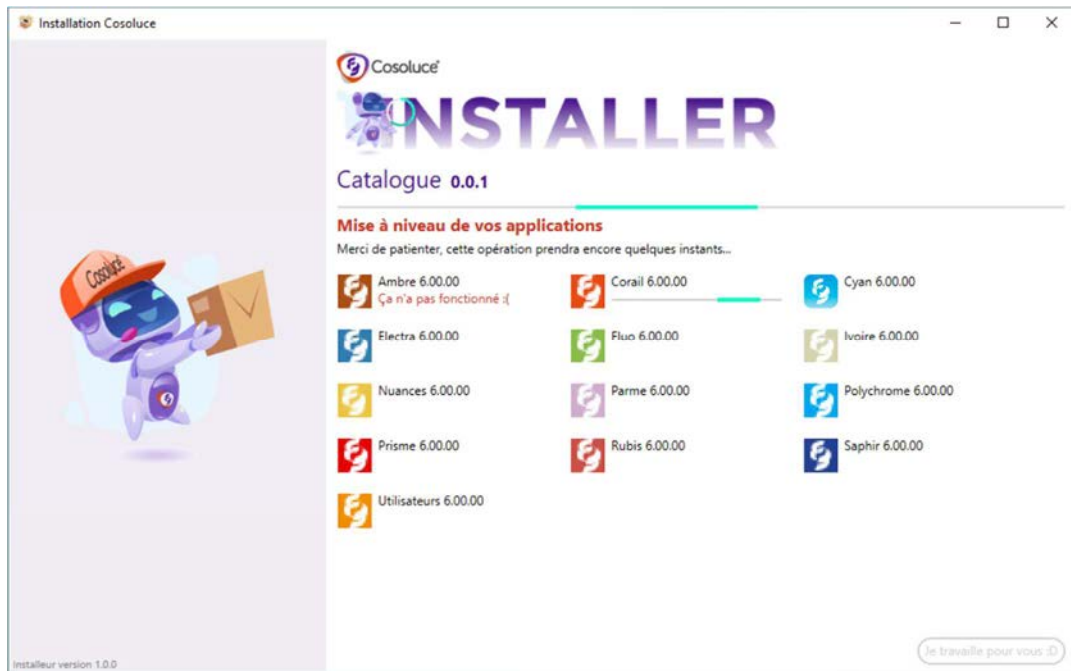


Si les prérequis sont bien respectés, le **Bootstrapper** (ou installateur) procède aux téléchargements et à la mise à niveau des applications Coloris© installées sur votre poste. La dernière version sera automatiquement installée : il ne sera donc plus nécessaire d'appliquer les Service Packs Coloris© pour disposer des dernières nouveautés.

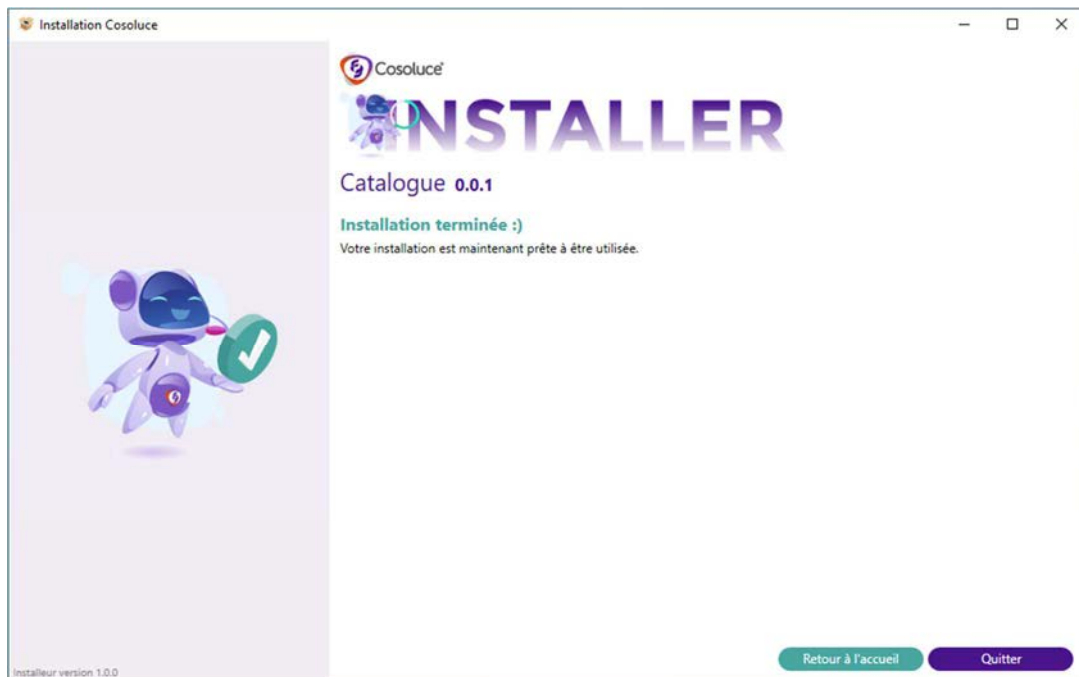




Si un problème se produit à la mise à jour des applications Coloris©, un message d'information s'affiche.



Une fois l'installation finalisée, le **Bootstrapper** affiche le résultat.





MISE A JOUR LOGICIELLE

Une fois les postes et serveurs mis à jour, le service **Cosoluce Maintenance Service** (ou BigJim) prend le relais pour télécharger et piloter les mises à jour des applications Coloris© dès que celles-ci seront publiées par Cosoluce©.

Dans le cas d'une installation monoposte ou client/serveur, les mises à jour sont pilotées par l'utilisateur. Dans le cas d'une installation TSE/CCOOL, les mises à jour peuvent être automatisées et planifiées à heure fixe sans intervention des utilisateurs.

Configuration monoposte ou client/serveur

Dès qu'une mise à jour logicielle est disponible et prête à être installée, l'application **ColorisAppInstaller** se lance et guide l'utilisateur à son installation.



Si l'utilisateur refuse la mise à jour alors elle lui sera proposée ultérieurement. Une fois acceptée en cliquant sur « Installer », l'application **CosoAppInstaller** procède à la mise à jour.

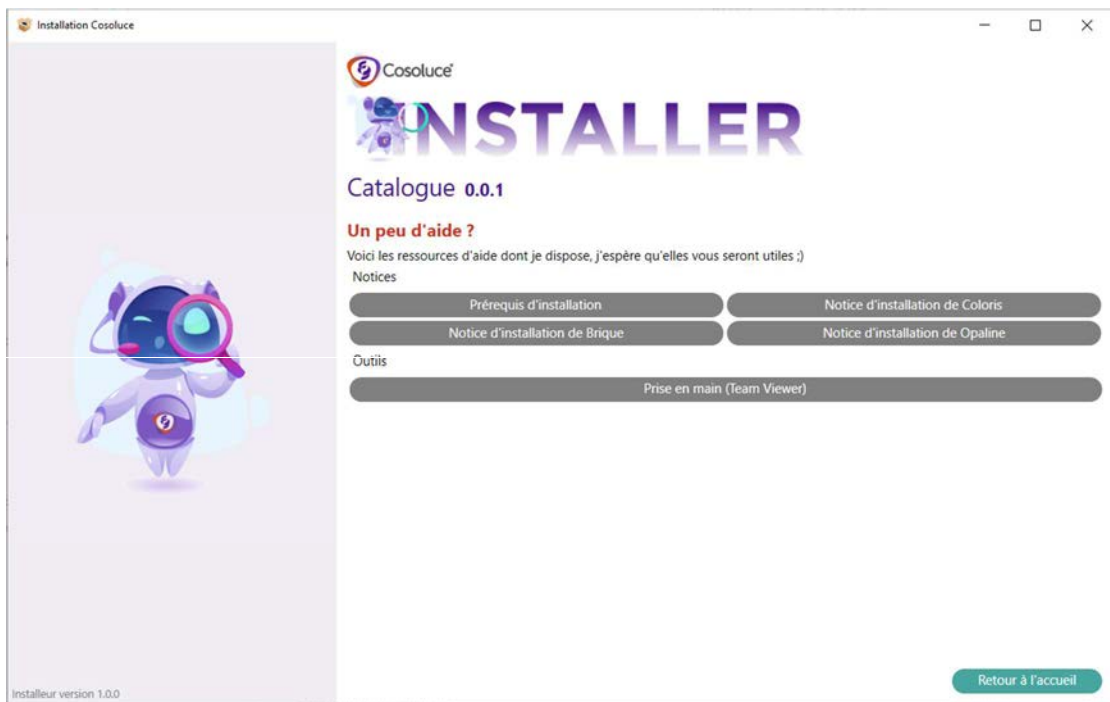


Dès que l'installation est finalisée, l'application **CosoAppInstaller** affiche le statut de celle-ci. Il ne reste plus qu'à utiliser l'application.



AIDE

Une fonction d'aide est disponible directement depuis le **Bootstrapper** (ou installeur). Pour y accéder, veuillez cliquer sur « Aide ». Vous accéderez à la liste des documents mis à disposition par Cosoluce© ainsi qu'à l'outil de prise en main à distance **Team Viewer**.



Les ressources sont accessibles en ligne et sont mises à jour régulièrement par Cosoluce©.



DEPANNAGE

Antivirus

L'antivirus peut ralentir voire bloquer la mise à niveau des applications Coloris© lors de l'analyse antivirus en temps réel. Il est conseillé d'autoriser l'exécution du **Bootstapper** par votre antivirus.

De plus, le **Bootstrapper** télécharge des fichiers dans les répertoires suivants. Il convient également de les exclure de l'analyse antivirus :

- %temp%\Cosoluce
- C:\Program Files (x86)\Cosoluce

Enfin, une fois les applications et services Coloris© 6.0 installés en 6.0, il est conseillé d'autoriser l'exécution des applications suivantes par votre antivirus :

- **CosoAppInstaller** installée à l'emplacement suivant :
C:\Program Files (x86)\Cosoluce\cosoappinstaller\Supernova.Client.AppInstaller.exe
- **BigJim** installée à l'emplacement suivant :
C:\Program Files (x86)\Cosoluce\bigjim\Supernova.Client.BigJim.Service

Windows XP

Le support étendu Microsoft de Windows XP a pris fin le **16 janvier 2016**. Pour des raisons de sécurité, les applications Coloris© ne supportent plus ce système d'exploitation.

Windows Vista

Le support étendu Microsoft de Windows Vista a pris fin le **11 avril 2017**. Pour des raisons de sécurité, les applications Coloris© ne supportent plus ce système d'exploitation.

Windows 7 SP1

Fin de support

Le support étendu Microsoft de Windows 7 a pris fin le **14 janvier 2020**. Il convient donc de planifier prochainement une migration vers des systèmes d'exploitation plus récents.

Version minimale

Malgré la fin de support, il reste possible de mettre à niveau vos applications Coloris© en 6.0. Il ne sera cependant plus possible d'installer de nouveaux sites sur cette version de Windows.

C'est un prérequis que le **Service Pack 1** soit installé sur votre poste. Vous pouvez le vérifier en cliquant-droit sur « Ordinateur » puis « Propriétés ». Dans la session « Edition Windows », la version du dernier Service Pack doit apparaître. Dans le cas contraire, il est nécessaire de l'installer via Windows Update.

Pour plus d'information, veuillez-vous référer au site de Microsoft : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/installer-windows-7-service-pack-1-sp1-b3da2c0f-cdb6-0572-8596-bab972897f61>

Mise à jour Windows

Il est conseillé de s'assurer que Windows est à jour. Dans le cas contraire, il est nécessaire de mettre à jour Windows via Windows Update ou d'installer directement les patches Windows suivants :

Pour Windows 7 (x32) :

- Framework .NET 4.5.2 - <https://www.microsoft.com/download/details.aspx?id=42642>
- Installation WMF 5.1 - <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=839522>

Pour Windows 7 (x64) :

- Framework .NET 4.5.2 - <https://www.microsoft.com/download/details.aspx?id=42642>



- Installation WMF 5.1 - <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=839523>

Windows 8.1

Fin de support

Le support standard Microsoft de Windows 8.1 a pris fin le **9 janvier 2018**. Malgré tout, Microsoft assure un support étendu jusqu'au 10 janvier 2023 pour les utilisateurs ayant souscrit à cette extension. Il convient donc de planifier prochainement une migration vers des systèmes d'exploitation plus récents.

Version minimale

C'est un prérequis que Windows 8 soit en **version 8.1**. Vous pouvez le vérifier en cliquant-droit sur « Ordinateur » puis « Propriétés ». Dans la session « Edition Windows », la version du dernier Service Pack doit apparaître. Dans le cas contraire, il est nécessaire de l'installer via Windows Update.

Pour plus d'information, veuillez-vous référer au site Microsoft : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/mettre-%C3%A0-jour-vers-windows-8-1-%C3%A0-partir-de-windows-8-17fc54a7-a465-6b5a-c1a0-34140afd0669>

Mise à jour Windows

Il est conseillé de s'assurer que Windows est à jour. Dans le cas contraire, il est nécessaire de le mettre à jour via Windows Update ou d'installer directement les patches Windows suivants :

Pour Windows 8.1 (x32) :

- Installation WMF 5.1 – <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=839521>
- Universal C Runtime - [http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=930c6058-bb85-4464-98db-
ea7a5eca016e](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=930c6058-bb85-4464-98db-
ea7a5eca016e)

Pour Windows 8.1 (x64) :

- Installation WMF 5.1 - <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=839516>

Windows 10

C'est un prérequis que Windows 10 soit à jour (version 1607). Vous pouvez le vérifier en sélectionnant le bouton Démarrer > Paramètres > Système > À propos de.

Dans le cas contraire, veuillez-vous référer au lien Microsoft pour mettre à niveau Windows <https://www.microsoft.com/en-us/software-download/windows10>

Windows Server 2008 R2

Fin de support

Le support étendu de Microsoft de Windows Server 2008 R2 a pris fin le **14 janvier 2020**. Il convient donc de planifier prochainement une migration vers des systèmes d'exploitation plus récents. Il ne sera cependant plus possible d'installer de nouveaux sites sur cette version de Windows.

Mise à jour Windows

Malgré la fin de support, il reste possible de mettre à niveau vos applications Coloris© en 6.0. Il est conseillé de s'assurer que Windows est à jour. Dans le cas contraire, il est nécessaire de mettre à jour Windows via Windows Update ou d'installer directement les patches Windows suivants :

- .NET Framework 4.5.2 – <https://www.microsoft.com/download/details.aspx?id=42642>
- Installation WMF 5.1 – <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=839523>



Windows Server 2012 R2

Fin de support

Le support standard Microsoft de Windows Server 2008 R2 a pris fin le **9 octobre 2018**. Malgré tout, Microsoft assure un support étendu jusqu'au 10 octobre 2023. Il convient donc de planifier prochainement une migration vers des systèmes d'exploitation plus récents.

Version minimale

C'est un prérequis que Windows Server 2012 soit en version **R2**. Vous pouvez le vérifier en cliquant-droit sur « Ordinateur » puis « Propriétés ». Dans la session « Edition Windows », la version du dernier Service Pack doit apparaître. Dans le cas contraire, il est nécessaire de l'installer via Windows Update.

Mise à jour Windows

Il est conseillé de s'assurer que Windows est à jour. Dans le cas contraire, il est nécessaire de mettre à jour Windows via Windows Update ou d'installer directement les patches Windows suivants :

- Installation WMF 5.1 - <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=839516>
- Visual C++ Redistributable 2015 – <https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=48145>
- Universal C Runtime - <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=d3edacc7-425a-4cc5-b5f2-512e0682e88e>

Intégrité de Windows

Il se peut que le poste présente des problèmes d'intégrité et nécessite d'être réparé.

Il est donc conseillé de vérifier en ouvrant l'invite de commande en tant qu'administrateur (rechercher « cmd » dans la barre de recherche Windows puis cliquer sur « exécuter en tant qu'administrateur ») et en exécutant la commande **sfc /scannow**.